

NEWSLEAN

Lean no Mercado de Trabalho

Compreender os princípios Lean pode tornar-se uma vantagem competitiva para profissionais.

Júnior Empresa mais promissora

A JELA tem-se destacado no panorama nacional pela sua especialização única na metodologia Lean.

Futuro das Empresas

Na lógica Lean, cada segundo desperdiçado representa um custo operacional.





Esta edição celebra todos aqueles que tornam possível o crescimento contínuo da comunidade académica e profissional em torno da filosofia Lean. Aos participantes que abraçaram a experiência da Lean Conference com curiosidade e vontade de aprender, aos oradores e empresas parceiras que partilharam conhecimento e exemplos reais do mundo empresarial, e a todos os que contribuíram para criar momentos de partilha, inovação e desenvolvimento.

Um agradecimento especial aos membros da Júnior Empresa Lean de Aveiro, cujo empenho, dedicação e espírito de equipa permitiram concretizar mais uma edição deste evento. Que esta revista seja um reflexo da energia, das aprendizagens e das ligações criadas ao longo desta edição, inspirando futuros estudantes e profissionais a continuar a desafiar-se, evoluir e gerar impacto positivo.

Equipa **NEWSLEAN**,
Thainá Pereira, Joana Tavares, Luís Lima, Inês Pinho e Afonso Oliveira



ÍNDICE



4

Quem somos?

5 - 6

Lean Management

7

Júnior Empresa Mais Promissora

8-9

Projeto Miranda & Irmão Lda

10

Lean Conference

11

Lean na Educação

11-12

Lean + IA: Combinação possível?

13-14

**Amazon: Inteligência Artificial e
Eficiência Lean na Era Digital**

15

Empresas que Evoluem

16

Lean Challenge: Caça ao Desperdício

17

Testemunho

QUEM NÓS SOMOS ?

A Júnior Empresa Lean de Aveiro (JELA) é uma associação sem fins lucrativos constituída por alunos da Universidade de Aveiro e tem como principal objetivo formar os seus membros na filosofia Lean através de “Learn by doing”.

Distinguimo-nos no mercado por oferecer soluções competitivas, focadas na otimização de processos através da filosofia e das ferramentas Lean.

Procuramos ser a ponte entre o mundo académico e o profissional, preparando de forma ativa os estudantes que integram a nossa equipa.



Atualmente, a JELA conta com 36 membros ativos, formando uma equipa multidisciplinar, empreendedora e orientada pelo rigor e profissionalismo. Adicionalmente, dispomos de uma vasta rede Alumni e um conjunto de entidades parceiras que apoiam o nosso crescimento.





“O desperdício é pior do que a perda.”

— Taiichi Ohno



Taiichi Ohno — Engenheiro industrial japonês reconhecido como um dos principais criadores do Lean Management através do desenvolvimento do Sistema de Produção Toyota, metodologia que revolucionou os modelos modernos de gestão e eficiência organizacional.

LEAN MANAGEMENT

A METODOLOGIA QUE ESTÁ A TRANSFORMAR O MERCADO DE TRABALHO

Num contexto profissional cada vez mais competitivo e dinâmico, as organizações procuram métodos de gestão capazes de aumentar a eficiência, reduzir desperdícios e melhorar continuamente os seus processos. Entre as abordagens mais valorizadas no mercado de trabalho, destaca-se o Lean Management, uma filosofia de gestão que tem vindo a ganhar relevância em diferentes setores de atividade, desde a indústria até aos serviços, à saúde e à educação.

Apesar de ter origem no setor automóvel japonês, particularmente no Sistema de Produção da Toyota, o Lean Management ultrapassou as fronteiras da indústria e tornou-se uma competência valorizada por empresas de todo o mundo.

A valorização desta metodologia está relacionada com a necessidade das empresas aumentarem produtividade, reduzirem custos e melhorarem resultados. Por isso, profissionais com conhecimentos Lean destacam-se no mercado de trabalho.

O QUE É LEAN MANAGEMENT?

O Lean Management pode ser definido como uma filosofia de gestão focada na criação de valor com o menor desperdício possível.

Na prática, esta metodologia procura otimizar recursos, tempo e esforço humano, garantindo que as atividades realizadas contribuem efetivamente para os resultados desejados. Em vez de aumentar a quantidade de trabalho, o Lean Management defende que é possível obter melhores resultados através de processos mais organizados, eficientes e sustentáveis.

KAIZEN

Uma das características centrais desta abordagem é a melhoria contínua.

Isto significa que os processos devem ser constantemente analisados e aperfeiçoados, permitindo identificar falhas, corrigir desperdícios e aumentar a produtividade.



OBJETIVO

Maximizar o valor entregue ao cliente, **reduzindo desperdícios** e **tornando os processos mais eficientes**. Nesta metodologia, desperdício corresponde a qualquer atividade que consuma tempo, recursos ou esforço sem gerar valor real, tais como: perda de tempo, excesso de tarefas, falta de organização, falhas de comunicação e repetição de erros.

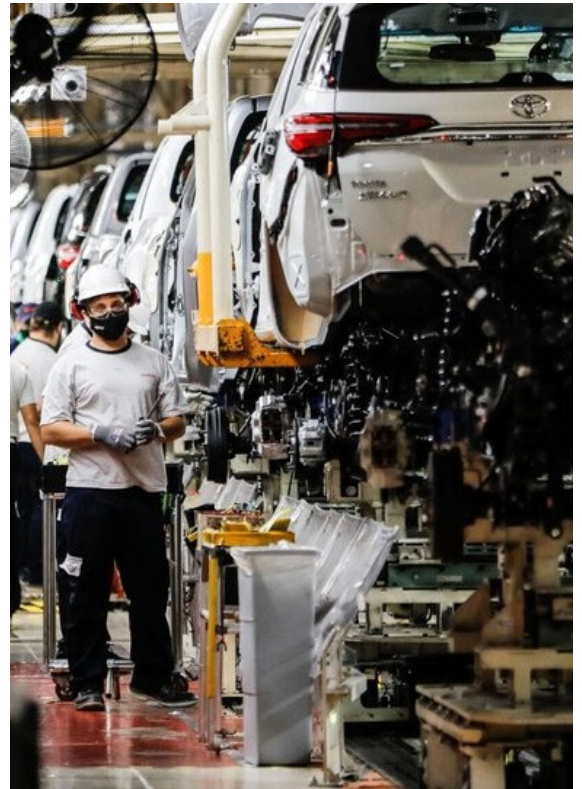
Ao eliminar estes problemas, as organizações conseguem:

- Reduzir custos
- Melhorar a produtividade
- Aumentar a qualidade dos seus serviços



"Desde que integrei o Lean na minha vida, o meu tempo passou a ser gerido de forma muito mais eficiente, reduzindo o esforço e aumentando a produtividade."

Tomás Medeiros, membro do dep. Gestão de Projetos da JELA



A eficácia do Lean Management pode ser observada no caso da Toyota, onde a aplicação desta metodologia permitiu reduzir aproximadamente 66% dos desperdícios industriais nas suas unidades de produção.

O Lean Management é atualmente uma das metodologias mais valorizadas no mercado de trabalho devido ao seu foco na eficiência, produtividade e melhoria contínua.

É mais do que uma ferramenta de gestão, representa uma competência diferenciadora para estudantes e futuros profissionais e sua aplicação permite melhorar a organização, reduzir desperdícios e alcançar melhores resultados.



JÚNIOR EMPRESA MAIS PROMISSORA



"Acreditamos que quando investimos nas pessoas, a qualidade, a execução e o impacto externo crescem naturalmente. A nossa marca não está no que dizemos; está na diferença que deixamos nas pessoas e nas organizações e no impacto que criamos dia após dia"

- JELA



No dia 11 de abril, a Júnior Empresa Lean de Aveiro (JELA) foi distinguida com o prémio de **"Júnior Empresa Mais Promissora"**, no âmbito do **jeniAL**, o maior evento nacional do Movimento Júnior Português.



UM RECONHECIMENTO
QUE NOS MOTIVA A
FAZER MAIS E
MELHOR.



A JELA tem-se destacado no panorama nacional pela sua **especialização única na metodologia Lean**. Este prémio, atribuído pela JE Portugal, reconhece o **crescimento acelerado** da organização no último ano, em que a equipa evoluiu de Núcleo a Júnior Iniciativa e, finalmente, a Júnior Empresa, e o **impacto real** que os seus projetos têm gerado no tecido empresarial.



DO ZERO AO PROJETO

O projeto desenvolvido na empresa Miranda & Irmão, Lda teve como principal objetivo otimizar o processo de separação de componentes provenientes do tambor vibratório utilizado após o polimento de peças para bicicletas.



PROBLEMA IDENTIFICADO

Encravamentos com frequência, acumulação de material e necessidade constante de intervenção manual por parte dos operadores, resultando atrasos na produção, aumento do esforço físico e diminuição da eficiência do processo.



SOLUÇÃO DESENVOLVIDA

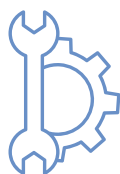
Adaptação e melhoria do equipamento existente, substituindo a separação manual por um sistema mecânico mais eficiente, capaz de garantir um fluxo contínuo das peças e reduzir as paragens no processo produtivo.



**ANÁLISE
DETALHADA**



**TESTES E
AJUSTES**



**IMPLEMENTAÇÃO
DE MELHORIÁS**



**NOVOS
RECURSOS**



**RESULTADOS
ALCANÇADOS**

Miranda

JELA 
JÚNIOR EMPRESA LEAN DE AVEIRO



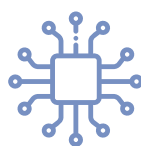
Durante todo o desenvolvimento do projeto, as alterações implementadas foram acompanhadas por testes práticos em ambiente industrial. A colaboração entre a equipa da JELA e os operadores da Miranda revelou-se fundamental para compreender melhor as dificuldades do sistema e adaptar as soluções às necessidades reais da empresa.



RESULTADO E IMPACTO



**MAIS FLUIDEZ
DO PROCESSO**



**MAIOR
ESTABILIDADE DO
SISTEMA**



**MELHOR
ERGONOMIA E
SEGURANÇA**



**MAIS EFICIÊNCIA
NA PRODUÇÃO**

O projeto permitiu transformar um sistema inicialmente ineficiente numa solução mais estável e funcional, contribuindo para a otimização do processo produtivo da Miranda. Desta forma, o trabalho desenvolvido demonstrou a importância da melhoria contínua e da adaptação tecnológica na resolução de problemas industriais.

Miranda

JELA 
JÚNIOR EMPRESA LEAN DE AVEIRO



"A JELA abriu-me portas para um mundo que não conhecia, o mundo com o contacto profissional, o mundo em que há responsabilidades e objetivos para cumprir, o mundo em que todos os membros da JELA, ao longo destes 2 anos, contribuíam com o seu tempo e dedicação para os alcançar. E isso foi gratificante de ser vivido: ver todas as 59 pessoas com quem partilhei esta experiência estarem no mesmo barco, com o mesmo rumo, e, no caminho, construir amizades para a vida"

Fábio Gomes, Diretor do dep. da Qualidade da JELA

LEAN CONFERENCE

Nos dias 19 e 20 de maio, a JELA realizou a 12.^a edição da Lean Conference, na Universidade de Aveiro sob o mote “Lean Pulse: Timeless Impact”. O evento voltou a afirmar-se como uma referência no panorama académico, promovendo a ligação entre estudantes e o meio empresarial através da partilha de conhecimento, inovação e melhoria contínua.

Ao longo dos dois dias, os participantes tiveram oportunidade de assistir a palestras, roundtables e Lean Talks com profissionais de diversas áreas, explorando o impacto da filosofia Lean no contexto empresarial e no quotidiano das organizações.

A componente prática esteve também em destaque através de Workshops interativos e das Gemba Walks, visitas ao “chão de fábrica” de empresas parceiras que permitiram observar, em tempo real, a aplicação dos princípios Lean.

Com mais de 11 edições de sucesso, mais de 1000 participantes ao longo dos anos e dezenas de empresas envolvidas, a Lean Conference continua a consolidar o seu impacto enquanto plataforma de aproximação entre o talento académico e o mercado de trabalho, proporcionando experiências enriquecedoras, networking e competências diferenciadoras para o futuro.



Em nome da equipa da JELA, um agradecimento especial a todos os envolvidos que contribuíram para a organização da Lean Conference.



"Ajudar na organização da LC foi uma experiência de facto muito valiosa. Foi um prazer trabalhar com uma equipa tão maravilhosa como é a JELA."

NUNO MORBEY,

Membro do dep. de RH da JELA



TRANSFORMAR A EDUCAÇÃO COM LEAN



A aplicação da filosofia Lean no contexto escolar tem vindo a ganhar relevância como uma abordagem inovadora para melhorar os processos de aprendizagem, promover a eficiência e aumentar o envolvimento dos alunos. Baseado nos princípios da melhoria contínua, eliminação de desperdícios e criação de valor, o Lean procura adaptar o ambiente educativo às reais necessidades dos estudantes e docentes.

Em ambiente escolar, o Lean pode ser aplicado através da reorganização de processos administrativos, otimização da gestão do tempo em sala de aula e implementação de metodologias mais participativas e práticas. Ferramentas como o Kaizen, o Scrum e o trabalho colaborativo têm sido utilizadas para incentivar a resolução de problemas, o pensamento crítico e a autonomia dos alunos.

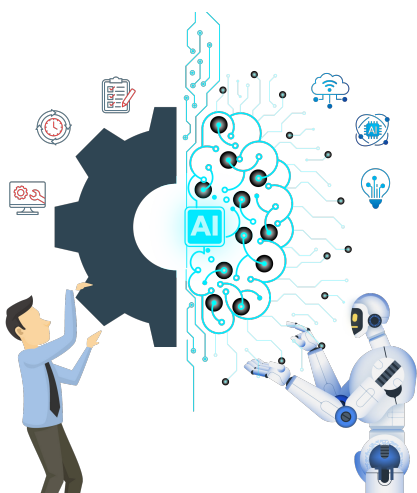
Diversos estudos demonstram impactos positivos desta abordagem, incluindo maior motivação dos estudantes, melhoria da comunicação entre equipas pedagógicas, redução de atividades sem valor acrescentado e aumento da eficiência organizacional. Em algumas escolas europeias, a adoção de práticas Lean permitiu transformar os alunos em participantes mais ativos no processo de aprendizagem, promovendo ambientes educativos mais dinâmicos, organizados e centrados no desenvolvimento contínuo.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

FERRAMENTA DE EFICIÊNCIA E ELIMINAÇÃO DE DESPERDÍCIO

Ao longo das últimas décadas, a procura por eficiência tornou-se um dos principais objetivos de empresas, instituições e indivíduos. Num contexto caracterizado por rápidas transformações tecnológicas, globalização e aumento da competitividade, conceitos como produtividade, otimização e inovação passaram a ocupar um papel central nas estratégias organizacionais. Assim, o desenvolvimento recente da inteligência artificial (IA) abriu novas possibilidades de automação, análise de dados e apoio à tomada de decisão.

A relação entre lean thinking e inteligência artificial surge, assim, como uma combinação estratégica: enquanto a filosofia lean procura identificar e eliminar desperdícios, a IA oferece ferramentas capazes de automatizar processos, reduzir erros e otimizar recursos. Desta forma, a integração entre ambos os conceitos representa uma das principais tendências na transformação das organizações contemporâneas.



Atualmente, a IA é utilizada em diversos contextos e a sua principal contribuição para sistemas lean reside na sua **capacidade de automatizar tarefas repetitivas e otimizar processos complexos**. Ao reduzir intervenção manual em atividades repetitivas, a IA permite que recursos humanos sejam direcionados para funções mais estratégicas e criativas.

A relação entre lean thinking e inteligência artificial surge, assim, como uma combinação estratégica: enquanto a filosofia lean procura identificar e eliminar desperdícios, a IA oferece ferramentas capazes de automatizar processos, reduzir erros e otimizar recursos. Desta forma, a integração entre ambos os conceitos representa uma das principais tendências na transformação das organizações contemporâneas.

REDUÇÃO DE TEMPO PERDIDO E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

Em muitos contextos organizacionais, grande parte do tempo é consumida por atividades operacionais de baixo valor acrescentado, como

- ⇒ Processamento manual de informação;
- ⇒ Repetição de tarefas;
- ⇒ Procura de dados;
- ⇒ Controlo administrativo;
- ⇒ Correção de erros humanos.

A inteligência artificial permite reduzir significativamente estes processos através da automatização e da análise preditiva.

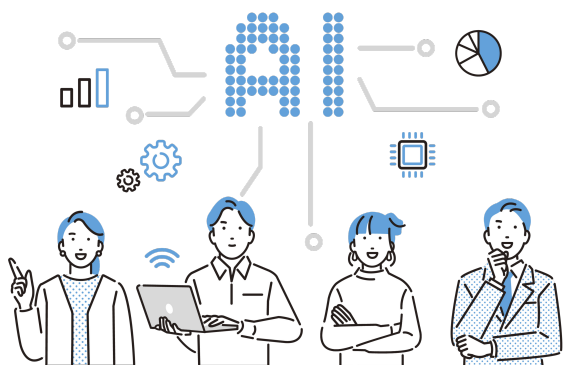
IA, SIMPLIFICAÇÃO E SISTEMAS INTELIGENTES

Os sistemas mais eficientes tendem a caracterizar-se por:

- ⇒ Menor redundância;
- ⇒ Maior integração;
- ⇒ Automatização de processos repetitivos;
- ⇒ Melhor gestão de recursos;
- ⇒ Maior previsibilidade operacional.

A IA torna possível a criação de sistemas inteligentes capazes de aprender com dados e adaptar-se continuamente às necessidades organizacionais.

A integração entre inteligência artificial e filosofia lean representa uma das principais tendências na evolução das organizações modernas. Enquanto o pensamento lean procura eliminar desperdícios e maximizar valor, a IA oferece ferramentas capazes de automatizar tarefas, otimizar recursos e melhorar processos de decisão.



**"MENOS TAREFAS REPETITIVAS.
MAIS PENSAMENTO ESTRATÉGICO."**

A aplicação conjunta destes conceitos permite reduzir perdas de tempo, minimizar erros e criar sistemas mais eficientes em áreas tão diversas como indústria, saúde, logística, educação e gestão empresarial.

Contudo, o sucesso desta integração depende não apenas da adoção tecnológica, mas também da capacidade das organizações em simplificar processos e utilizar a tecnologia de forma estratégica. Assim, o futuro da eficiência poderá não depender apenas do avanço tecnológico, mas da capacidade de combinar inovação com princípios de simplicidade, sustentabilidade e eliminação de desperdício.



A AMAZON COMO EXEMPLO DA APLICAÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E PRINCÍPIOS LEAN

A Amazon é atualmente considerada uma das empresas mais influentes no desenvolvimento de sistemas logísticos inteligentes e automatizados. O seu modelo operacional demonstra de que forma a inteligência artificial (IA) pode ser integrada com os princípios lean para aumentar a eficiência, reduzir desperdícios e melhorar continuamente os processos organizacionais.



Automação e Eficiência Operacional

Um dos principais fatores de diferenciação da Amazon encontra-se na automatização dos seus centros de distribuição.

A empresa utiliza robôs e sistemas inteligentes capazes de auxiliar tarefas como:

- Transporte de produtos;
- Organização de encomendas;
- Gestão de Inventário;
- Separação Automática de Mercadorias.



- ✓ Reduzir movimentos desnecessários
- ✓ Diminuir o tempo de preparação das encomendas
- ✓ Minimizar erros humanos
- ✓ Aumentar a rapidez das entregas

Assim, a Amazon consegue aplicar um dos principais objetivos da filosofia lean: **eliminar desperdícios e otimizar recursos.**

Inteligência Artificial na Tomada de Decisão



Prever a procura de determinados produtos



Otimizar níveis de stock



Melhorar rotas de distribuição



Identificar padrões de compra

Esta capacidade de antecipação reduz custos logísticos e evita problemas associados ao excesso ou falta de inventário.

Além disso, a utilização de IA contribui para uma tomada de decisão mais rápida, eficiente e baseada em informação concreta.

Redução de Desperdícios e Otimização de Recursos

Na perspectiva lean, qualquer atividade que não acrescente valor ao processo é considerada desperdício. A Amazon procura reduzir esses desperdícios através de:

Automatização de tarefas repetitivas;

Redução de tempos de espera;

Otimização do espaço nos armazéns;

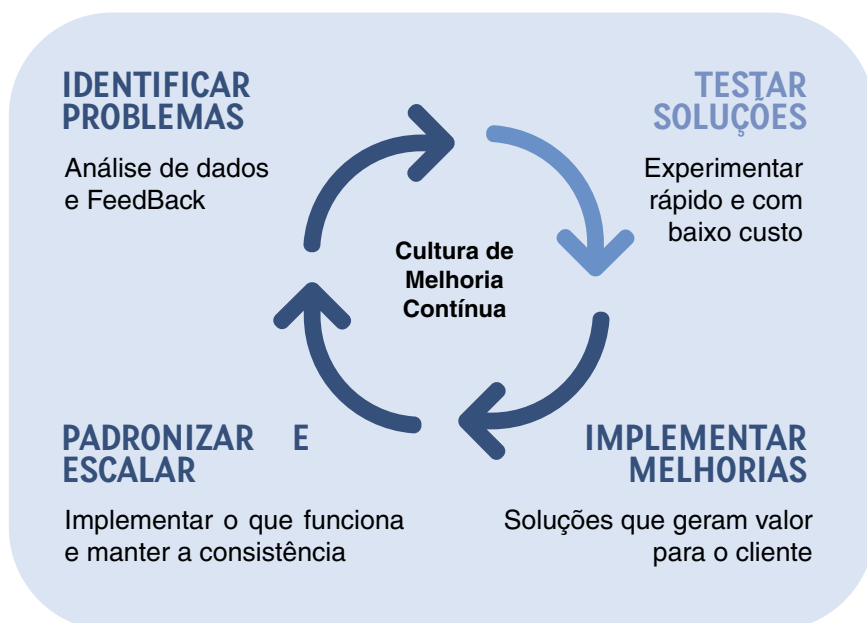
Melhoria contínua dos processos logísticos.

A empresa utiliza ainda sistemas inteligentes para calcular percursos de entrega mais eficientes, reduzindo tempo, custos operacionais e consumo de recursos.

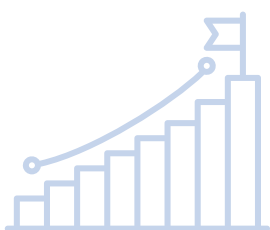
Cultura de Melhoria Contínua

A empresa incentiva todos os colaboradores a identificar problemas, propor soluções e testar melhorias.

Essa mentalidade Lean é fortalecida por dados em tempo real, experimentações e aprendizado constante.



RESULTADOS



Mais eficiência, menores custos, entregas mais rápidas e clientes mais satisfeitos



"Uso o Lean para ter o meu espaço organizado. Se aquilo que me rodeia estiver uma confusão, vou acabar por me dispersar e perder o foco!"

- Tiago Silva, Membro do dep. Gestão de Projetos da JELA

A combinação de Inteligência Artificial e princípios Lean transforma dados em decisões e decisões em experiências.



A JELA não representou apenas uma experiência de associativismo, mas também um espaço onde tive a oportunidade de conhecer muitos amigos e criar relações importantes. Durante o meu percurso, desenvolvi competências de organização, gestão e trabalho em equipa. Toda esta experiência contribuiu significativamente para o meu crescimento pessoal, tornando-me uma pessoa mais capaz, responsável e trabalhadora.

Gonçalo Gil, Diretor do dep. de RH da JELA

EFICIÊNCIA EM AÇÃO: O FUTURO OPERACIONAL DAS ORGANIZAÇÕES

Num mercado cada vez mais competitivo e tecnológico, empresas de diferentes setores têm vindo a adotar princípios lean e inteligência artificial para aumentar eficiência, reduzir desperdícios e otimizar processos. Da indústria automóvel à aviação e retalho, organizações procuram criar sistemas mais rápidos, inteligentes e sustentáveis, mostrando como inovação e simplificação se tornaram fatores essenciais para a evolução empresarial.



Indústria Automóvel **BMW**

A BMW aposta em sistemas industriais **lean**, combinando automação e IA para aumentar eficiência produtiva.

- ✔ Automação inteligente nas fábricas
- ✔ Uso de IA para otimizar produção
- ✔ Redução de desperdícios industriais
- ✔ Eficiência e sustentabilidade no setor automóvel



Retalho **ZARA**

A Zara tornou-se uma referência em **operações lean** através de uma cadeia logística rápida, flexível e altamente eficiente.

- ✔ Produção rápida e flexível
- ✔ Gestão eficiente de stock
- ✔ Logística otimizada através de dados
- ✔ Redução de excesso de produção e desperdício



Aviação **RYANAIR**

A Ryanair utiliza princípios **lean** para simplificar as operações e maximizar a eficiência no setor da aviação.

- ✔ Modelo operacional de baixo custo
- ✔ Maximização da utilização das aeronaves
- ✔ Simplificação de processos operacionais
- ✔ Aumento de eficiência logística



O IMPACTO DA EFICIÊNCIA

O Lean está a transformar a forma como as organizações operam. Os resultados vão além da redução de custos - impactam diretamente a qualidade, a sustentabilidade e a experiência do cliente.

MAIS PRODUTIVIDADE



Processos otimizados geram mais resultados com menos recursos

MENOS DESPERDÍCIO



Eliminação de atividades que não acrescentam valor ao cliente

MAIS SUSTENTABILIDADE



Menor consumo de recursos e operações mais responsáveis.

LEAN CHALLENGE:

CAÇA AO DESPERDÍCIO

Objetivo: Encontrar os 7 desperdícios escondidos numa empresa fictícia.

Situação 1

Uma fábrica produz 500 peças extras “para garantir”, mesmo sem encomendas confirmadas.

Situação 2

Funcionários caminham constantemente entre diferentes setores porque as ferramentas estão mal organizadas.

Situação 3

Produtos ficam dias armazenados antes de serem enviados ao cliente.

Situação 4

Clientes recebem produtos com defeitos que precisam de retrabalho.

Situação 5

Um trabalhador precisa esperar aprovação durante horas para continuar uma tarefa.

Situação 6

A empresa cria relatórios enormes que quase ninguém utiliza

Situação 7

Um sistema exige inserir os mesmos dados várias vezes em plataformas diferentes.

QUE DESPERDÍCIO ESTÁ PRESENTE?

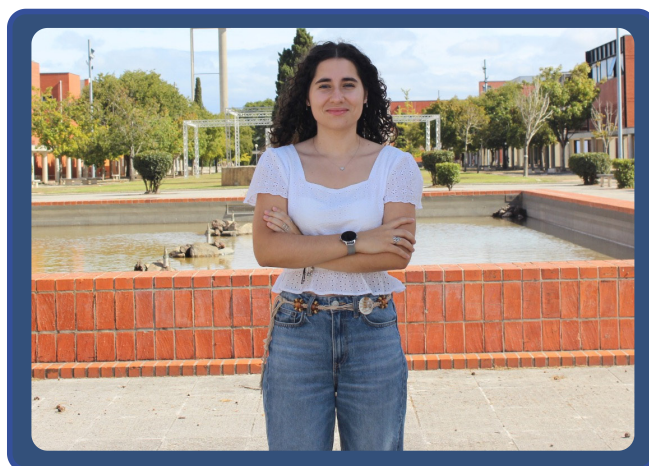
A JELA teve um impacto enorme no meu percurso enquanto estudante. Sinto que fui uma das pessoas que mais cresceu ao longo desta experiência. Cheguei muito insegura, com muitas dúvidas sobre aquilo que era capaz de fazer, mas os desafios que me foram sendo dados ajudaram-me a sair da minha zona de conforto, a ganhar confiança e a desenvolver-me, tanto a nível pessoal como profissional.

Ao longo do meu percurso na JELA, tive a oportunidade de viver experiências muito enriquecedoras, de contactar com pessoas e entidades diferentes, de assumir responsabilidades e de participar em projetos que me fizeram perceber melhor o meu potencial. Cada desafio, mesmo os mais exigentes, acabou por contribuir para a minha evolução e para a forma como hoje encaro o trabalho em equipa, a comunicação e a responsabilidade.

Para além de todas as competências que desenvolvi, levo da JELA pessoas muito especiais. Num ambiente onde, muitas vezes, o stress e a exigência estão presentes, acabam por se criar ligações difíceis de explicar. Conheci pessoas que não esperava que viessem a ter tanto impacto na minha vida e levo comigo amizades que, sem dúvida, tornam este percurso ainda mais marcante.

No fundo, sinto que o meu percurso na universidade de Aveiro só foi tão bonito e tão marcante por causa da JELA. Foi aqui que cresci, que me desafiei, que conheci pessoas incríveis e que vivi experiências que levo comigo para a vida. Não mudava nada neste percurso. Só gostava que mais pessoas tivessem a oportunidade de sentir o que é viver a JELA e de perceber como esta associação pode tornar a experiência universitária ainda mais especial.

- Beatriz Santos, Presidente da JELA 25/26





JELA

JÚNIOR EMPRESA LEAN DE AVEIRO

<https://www.jelaveiro.com>